

2020.09.01

[復旧済み][うちワケ]家電分離結果が表示されない (2020/09/01 09:00頃発生)

以下の時間帯にて発生した、うちワケアプリにおきまして家電分離結果が表示できない不具合は、本日（9月1日）15:00に解消し、現在は正常に稼働していることをご報告いたします。

ご迷惑をおかけしましたことお詫び申し上げます。

再発防止に向けて、更なる品質向上に努めて参ります。

< 障害情報 >

*日時：2020/09/01 9時頃～15:00

*対象：全ユーザー様

*概要：うちワケアプリに障害期間中の家電の分離結果が表示されない
なお、電力センサーからのデータは正常に取得しておりますので
障害復旧後に障害期間中の家電分離結果も表示されるようになります

*原因：弊社家電分離サーバーの障害

*状況：復旧完了